

Algemene voorwaarden

De Balansfabriek - Coaching en Mindfulness -

De Balansfabriek is gevestigd te Denekamp, Het Bosman 32, 7591 WL, ingeschreven bij Kamer van Koophandel Enschede onder nr. 56468865.

Werkafspraken

De Algemene Voorwaarden vormen een omvangrijk verhaal.

Omwille van de leesbaarheid en naslagmogelijkheden zijn deze samengevat in een aantal werkafspraken. Deze samenvatting is echter geen vervanging van de algemene voorwaarden, die onverkort van toepassing zijn.

- De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten.
- Het aangaan van een overeenkomst gebeurt onder deze voorwaarden.
- Hetgeen besproken wordt is vertrouwelijk. Dit geldt ook wanneer de cliënt in opdracht van diens werkgever gecoacht wordt. In de overeenkomst worden in dat geval afspraken gemaakt tussen werkgever, cliënt en coach over de aard en inhoud van rapportage. Alleen wanneer de cliënt zichzelf of anderen in gevaar dreigt te brengen of wanneer de wet is/wordt overtreden zal informatie aan derden openbaar worden gemaakt.
- De cliënt draagt de verantwoordelijkheid, rekenschap en autoriteit over diens eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel gedurende de tijd die de coach en de cliënt gezamenlijk doorbrengen als daarna.
- Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum voldaan te zijn.
- Bij afzeggingen door de cliënt binnen 24 uur voor aanvang van een gesprek wordt 100% van de gesprekskosten in rekening gebracht.
- Bij afzeggingen door de cliënt van 48 uur tot 24 uur voor aanvang van een gesprek, en in geval van overmacht, wordt 50% van de gesprekskosten in rekening gebracht.

De Balansfabriek is niet aangesloten bij de Nederlandse Orde van Beroeps Coaches (NOBCO) maar werkt wel volgens de ethische code van de NOBCO:

http://www.nobco.nl/files/NOBCO-documenten/NOBCO_Ethische_Gedragcode_versie_februari_2013.pdf

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tot het leveren van producten en diensten door De Balansfabriek, en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 1.2 Afwijkingen van en aanvullingen op tot stand gekomen overeenkomsten dan wel deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze door De Balansfabriek uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.
- 1.3 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

2. Bedrijfsomschrijving

- 2.1 De Balansfabriek is een zelfstandig werkend bureau voor coaching en mindfulness trainingen.

3. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtnemer: De Balansfabriek, die deze algemene voorwaarden gebruikt voor het aanbieden van diensten;

- Cliënt: de wederpartij van De Balansfabriek die deelneemt aan een door De Balansfabriek verzorgde workshop, cursus of coachtraject;
- Opdrachtgever: de wederpartij van opdrachtnemer, te weten de cliënt zelf en/of zijn werkgever;
- De opdracht: iedere overeenkomst van De Balansfabriek tot het leveren van producten en diensten aan opdrachtgever;
- De offerte: een schriftelijke aanbieding van door De Balansfabriek te leveren producten en diensten, gespecificeerd naar inhoud, levertijd, prijs en andere condities;
- Overeenkomst: een mondeling danwel schriftelijk contract tussen opdrachtgever en opdrachtnemer betreffende een overeengekomen dienstverlening.

4. Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 De Balansfabriek zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 4.2 De Balansfabriek heeft een inspanningsverplichting jegens de opdrachtgever; nooit een resultaatverplichting. Toelating van een cliënt op grond van het voldoen aan de verstrekte toelatingnormen houdt dus geen garantie in dat cliënt de cursus (training) of workshop met succes zal doorlopen c.q. afronden.
- 4.3 De Balansfabriek heeft het recht cliënten die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de cursus (training) of workshop verhinderen of verstoren, van verdere deelneming uit te sluiten. Uitsluiting laat iedere verplichting tot betaling zijdens cliënt onverlet.
- 4.4 De Balansfabriek kan nimmer gehouden zijn cursussen (trainingen) en/of workshops te herhalen voor studenten die verhinderd waren deze bij te wonen. De betaling van gemiste trainingdagen blijft onverminderd verschuldigd.
- 4.5 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft De Balansfabriek het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit zal altijd in overleg met de opdrachtgever geschieden.
- 4.6 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan De Balansfabriek aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft De Balansfabriek het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.7 De Balansfabriek is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat De Balansfabriek is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor De Balansfabriek kenbaar behoorde te zijn.

5. Workshops en cursussen (trainingen)

- 5.1 Een opdracht tot het geven van een workshop of cursus (training) wordt door De Balansfabriek aanvaard met het voorbehoud van voldoende inschrijvingen.
- 5.2 Cliënt kan uitsluitend aan de workshop of cursus (training) deelnemen, als vooraf het lesgeld is voldaan.
- 5.3 De Balansfabriek behoudt zich het recht voor om ten aanzien van workshops en cursussen organisatorische en inhoudelijke wijzigingen aan te brengen.

6. Annulering

- 6.1 De Balansfabriek behoudt zich het recht voor afspraken kosteloos af te zeggen of te verzetten in geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van familie of dierbare, waardoor opdrachtnemer zijn opdracht niet naar behoren kan uitvoeren.
- 6.2 Bij afzeggingen van individuele advies- en coachingsgesprekken door opdrachtgever binnen 24 uur voor aanvang van een gesprek, wordt 100% van de gesprekskosten in rekening gebracht bij de opdrachtgever. Van 48 uur tot 24 uur voor aanvang van het gesprek, evenals in gevallen van overmacht, wordt 50% van de gesprekskosten in rekening gebracht.
- 6.3 Annulering van workshops, cursussen (trainingen) kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden en is voor het eerst aan de orde als deze De Balansfabriek heeft bereikt.

- 6.4 Bij annulering tot 8 dagen voor aanvang van de startdatum van een cursus of workshop wordt 50% van de totale opdrachtsom in rekening gebracht. Bij annulering nadien is cliënt volledige betaling verschuldigd.

7. Offertes

- 7.1 Alle offertes door De Balansfabriek gedaan zijn vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud als levertijd betreft en vervallen na 30 dagen.
- 7.2 De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- 7.3 Offertes zijn gebaseerd op de bij De Balansfabriek beschikbare informatie.
- 7.4 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door opdrachtgever voor akkoord getekende offerte of contract door De Balansfabriek is ontvangen en geaccepteerd.
- 7.5 Werkzaamheden waarvoor geen vaste prijs is overeengekomen, zullen op basis van nacalculatie en tegen de overeengekomen tarieven aan opdrachtgever in rekening worden gebracht. Zijn vooraf geen tarieven overeengekomen, dan worden de tarieven bepaald op grond van de bij De Balansfabriek gebruikelijke tarifiering.

8. Facturatie en betaling

- 8.1 De facturen zijn in euro's inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- 8.2 De Balansfabriek is gerechtigd een prijsstijging van kostprijsbepalende factoren, welke is ontstaan na het tot stand komen van de overeenkomst aan cliënt door te berekenen.
- 8.3 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door De Balansfabriek op te geven wijze, zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde ook.
- 8.4 Opdrachtgever dient eventuele bezwaren tegen de factuur van De Balansfabriek binnen één week na factuurdatum aan De Balansfabriek schriftelijk kenbaar te maken, bij gebreke waarvan opdrachtgever geacht wordt te hebben ingestemd met de hoogte van het factuurbedrag.
- 8.5 Bij niet tijdige betaling binnen de in 8.3 genoemde betalingstermijn is opdrachtgever onmiddellijk en zonder ingebrekestelling in verzuim, in welk geval opdrachtgever over het factuurbedrag 1% rente per maand verschuldigd is, vanaf de datum van verzuim tot aan het moment van volledige voldoening.
- 8.6 Alle kosten van invordering van het door opdrachtgever verschuldigde bedrag zijn voor rekening van opdrachtgever, welke kosten worden vastgesteld op 15% van de onbetaald gelaten bedragen met een minimum van € 250.

9. Overmacht

- 9.1 Onder overmacht wordt verstaan: elke buiten de directe invloed van De Balansfabriek liggende of elk voor haar redelijkerwijs niet voorziene omstandigheid, die de nakoming van de verplichtingen van De Balansfabriek uit de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert. Dergelijke omstandigheden zijn ondermeer: beperkende overheidsmaatregelen, mobilisatie, oorlog, oorlogsgevaar, revolutie, staking, inbeslagneming, beslaglegging, bijzondere weersomstandigheden, gebrek aan vervoermiddelen, dan wel geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van derden wier diensten worden ontvangen.
- 9.2 De Balansfabriek heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat De Balansfabriek is gestart met uitvoering van de overeenkomst.
- 9.3 In geval van overmacht heeft De Balansfabriek het recht, hetzij de nakoming van haar verplichtingen jegens opdrachtgever op te schorten, hetzij de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks ter keuze van De Balansfabriek.
- 9.4 Indien De Balansfabriek bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1 De Balansfabriek is nimmer aansprakelijk voor directe schade of indirecte schade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die de cliënt heeft genomen, al dan niet in overleg met de opdrachtnemer.
- 10.2 De cliënt is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens eigen gedrag, en de consequenties hiervan, zowel tijdens de tijd die opdrachtnemer opdrachtnemer en cliënt gezamenlijk doorbrengen als daarna.
- 10.3 Voor opdrachtgever geleden schade als gevolg van tekortkoming, onrechtmatige daad of anderszins is De Balansfabriek uitsluitend aansprakelijk indien de schade rechtstreeks en alleen het gevolg is van grove nalatigheid van De Balansfabriek.
- 10.4 In geval De Balansfabriek jegens cliënt tot vergoeding van schade aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag, verminderd met de daarop betrekking hebbende omzetbelasting van de betreffende levering van de dienst.
- 10.5 De Balansfabriek aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan (persoonlijke) eigendommen van cliënt.
- 10.6 Opdrachtgever vrijwaart De Balansfabriek voor aanspraken van derden. Cliënt zal door De Balansfabriek ingeschakelde derden en personeelsleden van deze derden nimmer aansprakelijk kunnen stellen.

11. Opschorting en ontbinding

- 11.1 Indien voor het tijdstip van levering van diensten aan opdrachtgever blijkt dat laatstgenoemde niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting jegens De Balansfabriek, heeft De Balansfabriek het recht de nakoming van al haar verplichtingen jegens opdrachtgever op te schorten dan wel de overeenkomst met opdrachtgever, zonder enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, één en ander onverminderd de overige rechten van De Balansfabriek in een dergelijk geval.

12. Vertrouwelijke informatie en geheimhouding

- 12.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Alle conversaties worden behandeld volgens de hoogste confidentiële normen. Niets dat is besproken in de conversatie is bedoeld om daarbuiten te worden gecommuniceerd zonder toestemming van zowel opdrachtnemer als opdrachtgever.
- 12.2 In het geval van dreigend gevaar voor zowel opdrachtgever als voor de samenleving of bepaalde personen, behoudt opdrachtnemer zich het recht toe relevante informatie te verstrekken aan bevoegde personen of instanties als hiermee het gevaar kan worden voorkomen. Als persoon, vallend onder de Nederlandse wet, is het de plicht van de opdrachtnemer om activiteiten, welke in strijd zijn met de wet aan de hiervoor bedoelde autoriteiten te melden. Derhalve zal De Balansfabriek niet kunnen worden aangesproken als zij onwettige zaken aan de sponsor van de cliënt of aan de wettelijke autoriteiten meldt.
- 12.3 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
- 12.4 Op alle communicatiemiddelen, zoals email, post, fax, voicemail en andere middelen is het confidentialiteitsprincipe van toepassing. Tenzij er vooraf afwijkende afspraken zijn gemaakt, zijn alleen

opdrachtnemer en de opdrachtgever degenen die de communicatie via deze mediums te zien krijgen. Partijen dienen ervan op de hoogte te zijn dat een aantal mediums door derden worden beheerd, derhalve kunnen deze niet als strikt vertrouwelijk worden beschouwd.

- 12.5 In die gevallen waarbij de opdrachtgever niet de gecoachte of de cliënt is, geldt het confidentialiteitsprincipe en geheimhouding ten aanzien van alle uitgewisselde informatie en gesprekken die plaatsvinden tussen opdrachtnemer en cliënt ook richting opdrachtgever.

13. Eigendomsbehoud

- 13.1 Alle door De Balansfabriek geleverde en uitgeleende zaken, daaronder eventueel mede begrepen testen, kaarten, spellen, schetsen, software, boeken, werkbladen, tekeningen, oefeningen enz., blijven (intellectueel) eigendom van De Balansfabriek, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de cliënt en mogen niet door hem/haar zonder voorafgaande toestemming van De Balansfabriek worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.
- 13.2 De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 13.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht De Balansfabriek zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- 13.4 De opdrachtgever verplicht zich optimale zorg te dragen voor de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken en deze in optimaal bruikbare staat te retourneren aan de De Balansfabriek. In geval van beschadigingen toegebracht door opdrachtgever zal De Balansfabriek deze verhalen op opdrachtgever.

14. Geschillen en toepasselijk recht

- 14.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Alle geschillen tussen partijen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Enschede, Nederland, onverminderd de bevoegdheid van De Balansfabriek het geschil te laten beslechten middels arbitrage of bindend advies.

15. Wijziging van de voorwaarden

- 15.1 Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige opdracht.